

2026年2月25日

お客様、お取引先様 各位

エフワン株式会社

ランサムウェア攻撃に関するお知らせとお詫び（第2報）

ランサムウェア攻撃に関する被害につき、続報として新たに判明しました事と進捗状況を報告いたします。

1. 個人情報の流出に関して

1月30日に被ったランサムウェア攻撃につき社内調査を進めたところ個人情報が流出したことが判明しました。件数は約17万件※となります。情報内容は氏名、生年月日、性別、住所、電話番号（携帯番号含む）、勤務先名、部署、役職、勤務先住所、勤務先電話番号、メールアドレスの項目となり、前記項目の内でお客様にご提示いただいたものとなります。クレジットカード番号に関しましては、カード情報の保管は弊社に於いては実施しておりませんので流出の事実はございません。改めてお詫び申し上げます。

2. 進捗状況に関して

被害にあった原因については引き続き調査中であり、外部の調査専門会社協力の下で進めていきます。調査完了には、後1カ月程度かかるものと推測しております。又、流出したお客様へは個別に郵送にてご報告をさせて頂く所存でございます。

3. ご注意のお願い

個人情報流出に伴い、お客様におかれましては詐欺やなりすましのリスクが高まります。流出した情報を悪用した「なりすましメール」や「フィッシングメール」が送付される可能性がございます。不審なメールや添付ファイルは開封せずに削除するなど、十分にご注意頂きますよう改めてお願いいたします。

4. 復旧方針

被害にあった資産をもとに戻すのではなく、再構築する方向でネットワーク環境とパソコン等の機器を一新し、新たに十分なセキュリティ対策を施した上で、お客様、お取引様にかかるご不便、ご迷惑を解消するよう逐次進めてまいります。

5. お問い合わせ

本件に関しましてご不明な点がございましたら、下記までご連絡頂きたく存じます。

エフワン株式会社 統括管理部

電話番号 06-6454-1222

E-mail webmaster@f-one.co.jp

受付時間 午前10時～午後4時半 ※土日祝日を除く

以上、第2報としてご報告させていただきます。この度の事態により、お客様、お取引様の信頼を損なう結果となりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

※ データ整理を行いました但し別人であることが確定できない場合は別人をして数えた件数であり、重複している可能性が少なからずございます。（例えば同姓同名で、一方に電話番号のみ、一方に住所だけが登録されていた場合等は2件と数えております）